

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Atualizado em 14 de setembro de 2020.

INTRODUÇÃO

A **GHOST PRODUCER BRASIL LTDA**, oferecendo soluções de comércio eletrônico para que pessoas e empresas possam comprar, vender, anunciar e enviar produtos, digitais ou não, ligados à produção musical, por meio da rede mundial de computadores (Internet), tem como missão criar um ambiente on-line intuitivo, ágil e seguro, empenhado em proteger a privacidade dos seus usuários.

A fim de atribuir garantia à sua privacidade enquanto navega e utiliza a Plataforma, definimos uma série de normas e procedimentos internos, que conferem proteção aos dados inseridos no nosso ambiente de navegação.

Assim, para utilizar os nossos serviços, além de consentir com os “**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**”, você, nosso **Usuário**, necessariamente precisa conhecer e estar de acordo com a nossa “**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**”, que é parte integrante dos referidos “**TERMOS**”, e possui informações claras e completas sobre como a **GHOST PRODUCER BRASIL** coleta, utiliza, armazena, trata e protege seus dados pessoais.

Logo, torna-se obrigatória a leitura atenta deste documento, antes de se cadastrar como **Produtor**, ou de realizar qualquer transação em nosso **checkout**.

CLÁUSULA I – DA COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

1.1. Podemos coletar, armazenar e usar os seguintes tipos de informações pessoais:

- A. Informações sobre seu computador e sobre suas visitas e uso deste site (incluindo seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador, sistema operacional, fonte de referência, duração da visita, visualizações de página, caminhos de navegação do site, etc);
- B. Informações que você nos fornece ao se registrar em nosso site;
- C. Informações que você fornece ao preencher seu perfil em nosso site;
- D. Informações que você nos fornece com o propósito de assinar nossas notificações por e-mail e/ou boletins informativos;
- E. Informações que você nos fornece ao usar os serviços em nosso site, ou que são geradas no decorrer do uso desses serviços, incluindo o tempo, frequência e padrão de uso do serviço;
- F. Informações relacionadas a quaisquer compras que você faça sob nossos serviços ou quaisquer outras transações que você faça por meio de nosso site;
- G. Informações que você publica em nosso site para publicação na Internet (incluindo seu nome de usuário, suas fotos de perfil e o conteúdo de suas publicações);
- H. Informações contidas em, ou relacionadas a, quaisquer comunicações que você nos enviar ou enviar através de nosso site (incluindo o conteúdo da comunicação e metadados associados à comunicação);
- I. Qualquer outra informação pessoal que você decida nos enviar;
- J. Dados para identificação pessoal, tais como: RG, CPF, Passaporte, Carteira de Motorista, endereço e outros, de todos os nossos usuários vendedores (essas informações são para fins de identificação);

K. A assinatura de todos os nossos usuários de vendas; e

L. Evidências que atestem a identidade e assinatura de todos os nossos usuários vendedores, por meio da foto “selfie” com identificação pessoal, assinatura e data (esta informação é para fins de identificação).

CLÁUSULA II – DO USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

2.1. As informações pessoais enviadas para nós por meio de nosso site serão usadas para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site.

2.2. Podemos usar suas informações pessoais para:

A. Administrar nosso site e negócios;

B. Personalizar nosso site para você;

C. Permitir o uso dos serviços disponíveis em nosso site;

D. Enviar a você bens adquiridos por meio de nosso website;

E. Fornecer a você serviços adquiridos por meio de nosso website;

F. Enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento para você, e, inclusive, cobrar pagamentos de você;

G. Enviar-lhe comunicações comerciais que não sejam de marketing;

H. Enviar notificações por e-mail que você tenha solicitado especificamente;

I. Enviar-lhe nosso boletim informativo por e-mail, se você o tiver solicitado (você pode nos informar a qualquer momento se não precisar mais do boletim informativo);

J. Enviar-lhe comunicações de marketing relacionadas com o nosso negócio, ou com os negócios de terceiros cuidadosamente selecionados, que pensamos poder ser do seu interesse, por correio ou, se tiver concordado especificamente com isso, por e-mail ou tecnologia semelhante (você pode nos informar a qualquer momento se não precisar mais de comunicações de marketing);

K. Fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários (mas esses terceiros não serão capazes de identificar qualquer usuário individual a partir dessas informações);

L. Lidar com consultas e reclamações feitas por, ou sobre, você em relação ao nosso site;

M. Manter nosso site seguro e prevenir fraudes; e

N. Verificar o cumprimento dos termos e condições que regem o uso de nosso website (incluindo o monitoramento de mensagens privadas enviadas por meio de nosso serviço de mensagens).

2.3. Se você enviar informações pessoais para publicação em nosso site, publicaremos e usaremos essas informações de acordo com a licença que você nos concedeu.

2.4. Não iremos, sem o seu consentimento expresso, fornecer suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto deles ou de terceiros.

2.5. Todas as transações financeiras em nosso site são tratadas por meio de nossos serviços de pagamento terceirizados. Você pode revisar a política de privacidade dos provedores em seus sites individuais. Compartilharemos informações com estes apenas na medida necessária para fins de processamento de pagamentos que você faz através

de nosso site, reembolsando tais pagamentos e lidando com reclamações e dúvidas relacionadas a tais pagamentos e reembolsos.

CLÁUSULA III – DA DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

3.1. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados, na medida do razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

3.2. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (ou seja, nossas subsidiárias) na medida em que for razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

3.3. Podemos, ainda, divulgar suas informações pessoais:

A. Na medida em que sejamos obrigados a fazê-lo por Lei;

B. Em conexão com qualquer processo legal em andamento ou potencial;

C. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção de fraude e redução do risco de crédito);

D. Ao comprador (ou potencial comprador) de qualquer negócio ou ativo relacionado à Plataforma; e

E. A qualquer pessoa que acreditamos razoavelmente poder solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais onde, em nossa opinião razoável, tal tribunal ou autoridade teria uma probabilidade razoável de ordenar a divulgação dessas informações pessoais.

3.4. Transferimos as iniciais ou nome completo do vendedor, identidade nacional e assinatura, junto ao contrato de transferência de direitos autorais, para o comprador da música, em cada venda.

3.5. Podemos transferir dados pessoais do vendedor, exigidos pelo comprador ou por instituições de propriedade intelectual, para fazer algum gerenciamento necessário sobre a música comprada.

3.6. Exceto conforme disposto nesta política, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros.

CLÁUSULA IV – DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

4.1. As informações que coletamos podem ser armazenadas, processadas e transferidas entre quaisquer um dos países em que operamos, a fim de nos permitir usar as informações de acordo com esta política.

4.2. Resguardados os ditames da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), as informações que coletamos podem ser transferidas para países que não possuem leis de proteção de dados equivalentes às em vigor no Brasil.

4.3. As informações pessoais que você publica em nosso site ou envia para publicação em nosso site podem estar disponíveis, via Internet, em todo o mundo. Não podemos impedir o uso, ou o uso indevido, de tais informações por terceiros.

4.4. Ao utilizar nossa Plataforma, você concorda expressamente com o disposto na Cláusula 5ª.

CLÁUSULA V – DA RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

5.1. Esta Cláusula define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, que são projetados para ajudar a garantir que cumpramos nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de suas informações pessoais.

5.2. As informações pessoais que processamos, para qualquer propósito, não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para este propósito.

5.3. Não obstante as outras disposições desta Cláusula, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) contendo dados pessoais:

A. Na medida em que sejamos obrigados a fazê-lo por Lei;

B. Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo legal em andamento ou futuro; e

C. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção de fraude e redução do risco de crédito).

CLÁUSULA VI – DA SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

6.1. Adotaremos precauções técnicas e organizacionais razoáveis para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.

6.2. Armazenaremos todas as informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e “firewall”).

6.3. Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas por meio de nosso website serão protegidas por tecnologia de criptografia.

6.4. Você reconhece que a transmissão de informações pela Internet é inerentemente insegura e não podemos garantir a absoluta segurança dos dados enviados pela Internet.

6.5. Você é responsável por manter a senha que usa para acessar nosso site confidencial; não pediremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

CLÁUSULA VII – DAS EMENDAS

7.1. Podemos atualizar esta política de tempos em tempos, publicando uma nova versão em nosso site.

7.2. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que está satisfeito com quaisquer alterações nesta política.

7.3. Podemos notificá-lo sobre mudanças nesta política (por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas em nosso site).

CLÁUSULA VIII – DOS SITES DE TERCEIROS

8.1. Nosso site inclui hiperlinks e detalhes de sites de terceiros.

8.2. Não temos controle e não somos responsáveis pelas políticas e práticas de privacidade que envolvam terceiros.

CLÁUSULA IX – DA ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

9. É de sua responsabilidade nos informar se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas.

CLÁUSULA X – DOS SEUS DIREITOS

10.1. Você pode nos instruir a fornecer quaisquer informações pessoais que tenhamos sobre você.

10.2. Você pode nos instruir a não processar seus dados pessoais para fins de marketing. Na prática, você geralmente concordará expressamente, e com antecedência, com o uso de seus dados pessoais para fins de marketing, ou nós lhe daremos a oportunidade de recusar o uso de seus dados pessoais para estes fins. Você também poderá nos instruir nesse sentido, se assim desejar, por e-mail (info@ghostproducerbrasil.com).

10.3. Você pode nos instruir a remover qualquer ou todos os dados pessoais que temos sobre você.

10.4. Você pode nos instruir a modificar qualquer informação que tenhamos sobre você.

10.5. Você, ainda, pode nos contatar sobre qualquer um desses assuntos por e-mail (info@ghostproducerbrasil.com).

CLÁUSULA XI – DOS COOKIES

11.1. Você reconhece, e inclusive autoriza, que o nosso site (www.ghostproducerbrasil.com) utilize cookies.

11.2. O cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números), que é enviado por um servidor da web a um navegador, sendo então armazenado pelo mesmo. Sempre que requisitado quando da navegação, este identificador é enviado de volta ao servidor, a fim de personalizar a exibição de um determinado site.

11.3. Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies de “sessão”: um cookie persistente será armazenado por um navegador da Web e permanecerá válido até sua data de expiração definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de expiração; um cookie de sessão, por outro lado, irá expirar ao final da sessão do usuário, quando o navegador da web for fechado.

11.4. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas dos cookies.

11.5. Os nomes dos cookies que usamos em nosso site, e as finalidades para as quais eles são utilizados, são definidos abaixo:

A. Usamos “lembrar e reconhecer-me”, em nosso site, para reconhecer um computador, quando um usuário visita o site, rastrear usuários, enquanto eles navegam no site, permitir o uso de um carrinho de compras durante a navegação, melhorar a usabilidade do site em si, analisar a utilização deste, administrá-lo, prevenir fraudes e melhorar a segurança do ambiente virtual, personalizar as páginas para cada usuário e, por fim, direcionar anúncios que podem ser de particular interesse para usuários específicos.

GHOST PRODUCER BRASIL LTDA – Avenida Nossa Senhora da Penha, nº. 2.796, Edifício Impacto Empresarial, Sala 804, Santa Luiza, Vitória – ES – CEP 29.045-402 – Contato: info@ghostproducerbrasil.com.